



PERFECTIONNEMENT AUX MÉTIERS DE MANAGEMENT

NOTRE DIFFÉRENCE...
...C'EST NOTRE PRATIQUE DU TERRAIN



FORMATION

Cycles de perfectionnement aux métiers du Management

Détails des cycles de formation

● Cycle 1 : Management stratégique

Séminaire 1 : Démarche stratégique et prise de décision
Séminaire 2 : Business plan : élaboration et mise en œuvre
Séminaire 3 : Déploiement de la stratégie au niveau opérationnel

● Cycle 2 : Développement managérial

Séminaire 1 : Management participatif par objectifs
Séminaire 2 : Knowledge management
Séminaire 3 : Innovation et créativité managériale

● Cycle 3 : Management de projets

Séminaire 1 : Best practices en management de projets
Séminaire 2 : Gestion de projets par MS-Project

● Cycle 4 : Management opérationnel

Séminaire 1 : Pratique de l'entretien d'appréciation des performances
Séminaire 2 : Management de proximité
Séminaire 3 : Partage de la fonction ressources humaines
Séminaire 4 : L'essentiel de la finance pour managers
Séminaire 5 : Outils de pilotage du manager et tableaux de bord

● Cycle 5 : Management des équipes

Séminaire 1 : Etre Manager – Coach performant
Séminaire 2 : Techniques d'encadrement et coaching
Séminaire 3 : Cohésion d'équipe et dynamique de groupe
Séminaire 4 : Management et accompagnement du changement
Séminaire 5 : Gestion des conflits interpersonnels

● Cycle 6 : Développement personnel du manager

Séminaire 1 : Leadership et charisme du manager
Séminaire 2 : Développement du potentiel créatif du manager
Séminaire 3 : La PNL au service du développement de l'efficacité managériale
Séminaire 4 : Gestion du temps et délégation responsabilisante
Séminaire 5 : Conduite et animation de réunion

● Cycle 7 : Communication professionnelle pour manager

Séminaire 1 : Techniques de communication en situation professionnelle
Séminaire 2 : Communication de crise
Séminaire 3 : Prise de parole en public

● Cycle 8 : Assistanat de direction

Séminaire 1 : Jouer pleinement son rôle d'interface
Séminaire 2 : Parfaire ses capacités de communication
Séminaire 3 : Optimiser son temps et gérer son stress
Séminaire 4 : Réussir ses écrits professionnels
Séminaire 5 : Techniques de classement et d'archivage

● Cycle 9 : Management de la qualité

Séminaire 1 : Management de la qualité
Séminaire 2 : Nouvelles exigences de la norme ISO 9001
Séminaire 3 : Approche Processus
Séminaire 4 : Système de management intégré
Séminaire 5 : Audit qualité interne
Séminaire 6 : Gestion de l'amélioration continue

Session 1



19-20 Fév.
06-07 Avril
08-09 Juin

Session 2



15-16 Oct.
12-13 Nov.
16-17 Déc.

16-17 Fév.
13-14 Avril
15-16 Juin

29-30 Oct.
26-27 Nov.
24-25 Déc.

23-24 Fév.
20-21 Avril

19-20 Oct.
09-10 Nov.

16-17 Fév.
26-27 Fév.
30-31 Mars
27-28 Avril
25-26 Mai

07-08 Déc.
05-06 Oct.
26-27 Oct.
16-17 Nov.
21-22 Déc.

23-24 Fév.
16-17 Mars
20-21 Avril
18-19 Mai
22-23 Juin

12-13 Oct.
02-03 Nov.
23-24 Nov.
14-15 Déc.
28-29 Déc.

16-17 Fév.
23-24 Mars
04-05 Mai
29-30 Juin
13-14 Juil.

01-02 Oct.
22-23 Oct.
04-05 Nov.
19-20 Nov.
10-11 Déc.

02-03 Mars
11-12 Mai
14-15 Juin

08-09 Oct.
12-13 Nov.
16-17 déc.

26-27 Fév.
19-20 Mars
06-07 Avril
04-05 Mai
08-09 Juin

01-02 Oct.
22-23 Oct.
04-05 Nov.
19-20 Nov.
10-11 Déc.

16-17 Fév.
05-06 Mars
26-27 Mars
16-17 Avril
21-22 Mai
25-26 Juin

05-06 Oct.
26-27 Oct.
12-13 Nov.
23-24 Nov.
07-08 Déc.
21-22 Déc.

Cycles de perfectionnement aux métiers de la Gestion des Ressources Humaines

Détails des Cycles de formation

● Cycle 1 : Gestion des ressources humaines

- Séminaire 1 : Fonction RH : impératifs de performance et nouvelles tendances
- Séminaire 2 : Système d'appréciation des performances
- Séminaire 3 : Outils de pilotage de la fonction RH (Tableau de bord RH)
- Séminaire 4 : Techniques de recrutement et entretien d'embauche
- Séminaire 5 : Plan de communication interne : élaboration et mise en œuvre

● Cycle 2 : Management des compétences

- Séminaire 1 : Gestion prévisionnelle des ressources humaines
- Séminaire 2 : Gestion de carrière
- Séminaire 3 : Référenciel des compétences
- Séminaire 4 : Gestion des cadres à haut potentiel

● Cycle 3 : Management de la formation

- Séminaire 1 : Identification et analyse des besoins en formation
- Séminaire 2 : Elaboration du plan de formation et achat des formations
- Séminaire 3 : Pratique de l'évaluation et de l'audit formation
- Séminaire 4 : De l'ingénierie de formation à l'ingénierie des compétences

● Cycle 4 : Formation des formateurs

- Séminaire 1 : Techniques de formation des adultes (Andragogie)
- Séminaire 2 : Formation des formateurs : outils et techniques d'animation
- Séminaire 3 : Dynamique de groupes en situation de formation

● Cycle 5 : Administration du personnel

- Séminaire 1 : Gestion administrative des ressources humaines
- Séminaire 2 : Gestion de la paie et masse salariale
- Séminaire 3 : Mise en pratique des nouvelles dispositions de la législation du travail

● Cycle 6 : Management social

- Séminaire 1 : Bilan social : de la conception à la mise en œuvre
- Séminaire 2 : Management du risque social
- Séminaire 3 : Techniques de négociation avec les partenaires sociaux

Session 1 Session 2

Session 1	Session 2
16-17 Fév. 05-06 Mars 30-31 Mars 23-24 Avril 02-03 Juil.	05-06 Oct. 22-23 Oct. 09-10 Nov. 26-27 Nov. 10-11 Déc.
19-20 Fév. 12-13 Mars 07-08 Mai 18-19 Juin	12-13 Oct. 29-30 Oct. 19-20 Nov. 07-08 Déc.
23-24 Fév. 19-20 Mars 13-14 Avril 25-26 Juin	15-16 Oct. 02-03 Nov. 23-24 Nov. 16-17 Déc.
26-27 Fév. 06-07 Avril 21-22 Mai	27-28 Oct. 16-17 Nov. 01-02 Déc.
02-03 Mars 09-10 Avril 11-12 juin	19-20 Oct. 04-05 Nov. 03-04 Déc.
05-06 Mars 16-17 Avril 28-29 Mai	07-08 Oct. 16-17 Nov. 14-15 Déc.

Cycles de perfectionnement aux métiers des Achats, de la Logistique et de la Supply Chain Management

Détails des cycles de formation

● Cycle 1 : Management des achats

- Séminaire 1 : Sourcing et évaluation des fournisseurs
- Séminaire 2 : Cahier des charges achats
- Séminaire 3 : Techniques de négociation achats
- Séminaire 4 : Optimisation des achats en entreprise
- Séminaire 5 : Outils de pilotage de la fonction achat (Tableaux de bord)

● Cycle 2 : Supply chain management

- Séminaire 1 : Gestion des stocks et approvisionnements
- Séminaire 2 : Maîtrise des différentes étapes de la chaîne logistique
- Séminaire 3 : Gestion de la production

● Cycle 3 : Management des affaires internationales

- Séminaire 1 : Incoterms et commerce international
- Séminaire 2 : Gestion des relations commerciales à l'international
- Séminaire 3 : Gestion des crédits et remises documentaires
- Séminaire 4 : Réglementation douanière

Session 1 Session 2

Session 1	Session 2
16-17 Fév. 16-17 Mars 27-28 Avril 15-16 Juin 13-14 Juil.	12-13 Oct. 26-27 Oct. 12-13 Nov. 01-02 Déc. 24-25 Déc.
26-27 Fév. 30-31 Mars 11-12 Mai	15-16 Oct. 07-08 Déc. 21-22 Déc.
19-20 Mars 13-14 Avril 25-26 Mai 18-19 Juin	02-03 Nov. 19-20 Nov. 03-04 Déc. 28-29 Déc.

Cycles de perfectionnement aux métiers de la Finance, Audit et Contrôle de gestion

Détails des cycles de formation

● Cycle 1 : Ingénierie financière

- Séminaire 1 : Gestion fiscale et nouveaux amendements de la loi de finances
- Séminaire 2 : Communication financière
- Séminaire 3 : Analyse financière : levier d'amélioration de la performance
- Séminaire 4 : Perfectionnement à la gestion de la trésorerie
- Séminaire 5 : Gestion budgétaire

● Cycle 2 : Finances d'entreprise

- Séminaire 1 : Arrêt et clôture des comptes annuels
- Séminaire 2 : Maîtrise des coûts par la comptabilité de gestion
- Séminaire 3 : Normes comptables internationales IAS / IFRS
- Séminaire 4 : Investissement et rentabilité

● Cycle 3 : Audit et contrôle de gestion

- Séminaire 1 : Mise en place d'un dispositif de contrôle de gestion
- Séminaire 2 : Tableaux de bord prospectifs : outils & indicateurs de pilotage
- Séminaire 3 : Audit et contrôle interne

● Cycle 4 : Crédit management

- Séminaire 1 : Management du risque financier
- Séminaire 2 : Recouvrement amiable et sauvegarde de la relation commerciale
- Séminaire 3 : Recouvrement juridique et contentieux

Session 1 Session 2



19-20 Fév.	05-06 Oct.
19-20 Mars	22-23 Oct.
02-03 Avril	02-03 Nov.
14-15 Mai	26-27 Nov.
11-12 Juin	14-15 Déc.
02-03 Mars	04-05 Nov.
16-17 Avril	19-20 Nov.
04-05 Juin	03-04 Déc.
16-17 Juil.	21-22 Déc.
02-03 Avril	12-13 Oct.
07-08 Mai	29-30 Oct.
18-19 Juin	01-02 Déc.
05-06 Mars	26-27 Oct.
14-15 Mai	16-17 Nov.
02-03 Juil.	07-08 Déc.

Cycles de perfectionnement aux métiers du Marketing et de la Vente

Détails des cycles de formation

● Cycle 1 : Marketing stratégique

- Séminaire 1 : Conception d'une stratégie marketing
- Séminaire 2 : Plan marketing : élaboration et mise en œuvre
- Séminaire 3 : Outils de pilotage de la fonction marketing
- Séminaire 4 : Renforcer la synergie Marketing / Commercial

● Cycle 2 : Marketing opérationnel

- Séminaire 1 : Mix marketing
- Séminaire 2 : Gestion du portefeuille marque / produit
- Séminaire 3 : Communication marketing intégrée
- Séminaire 4 : Etudes de marché : de la conception à l'analyse des données
- Séminaire 5 : Veille concurrentielle et benchmark

● Cycle 3 : Management commercial

- Séminaire 1 : Conception d'une stratégie commerciale
- Séminaire 2 : Plan d'actions commerciales : élaboration et mise en œuvre
- Séminaire 3 : Outils de pilotage de la fonction commerciale

● Cycle 4 : Management des ventes

- Séminaire 1 : Prospection commerciale
- Séminaire 2 : Gestion et motivation de la force de vente
- Séminaire 3 : Gestion de la relation client (CRM)
- Séminaire 4 : Animation des points de ventes

● Cycle 5 : Vente et négociation commerciale

- Séminaire 1 : Techniques de vente
- Séminaire 2 : Techniques de négociation et d'argumentation : best practices
- Séminaire 3 : Techniques de vente conseil

Session 1 Session 2



16-17 Fév.	01-02 Oct.
23-24 Mars	19-20 Oct.
25-26 Mai	01-02 Déc.
29-30 Juin	24-25 Déc.
09-10 Mars	08-09 Oct.
06-07 Avril	29-30 Oct.
04-05 Mai	12-13 Nov.
08-09 Juin	10-11 Déc.
06-07 Juil.	28-29 Déc.
16-17 Mars	19-20 Oct.
27-28 Avril	16-17 Nov.
28-29 Mai	07-08 Déc.
26-27 Fév.	12-13 Oct.
23-24 Avril	04-05 Nov.
04-05 Juin	03-04 Déc.
09-10 Juil.	21-22 Déc.
12-13 Mars	26-27 Déc.
14-15 Mai	10-11 Déc.
25-26 Juin	24-25 Déc.



SÉMINAIRES EXPERT 2009

NOUVEAUX

Le Cabinet LMS Formation vous propose, comme nouveauté pour l'année 2009, des Séminaires Expert qui traitent des thématiques d'actualité co-animés par des consultants étrangers et des praticiens de renommée nationale et internationale.

Ces Séminaires auront lieu à Casablanca à raison d'un séminaire de 2 jours par mois.

Les frais de participation sont de 5 000 Dh HT par participant et par jour, soit 10 000 Dh HT par Séminaire.

Séminaires expert

Détails des séminaires expert

- Séminaire 1 : Marketing des services
- Séminaire 2 : Yield management : outils et méthodes
- Séminaire 3 : Les systèmes de rémunération : conception et mise en œuvre
- Séminaire 4 : Management des projets immobiliers
- Séminaire 5 : Employer branding : développer sa marque d'employeur
- Séminaire 6 : Management de l'innovation et de la créativité
- Séminaire 7 : Management de crise
- Séminaire 8 : Développement durable, source de profit croissant
- Séminaire 9 : L'entreprise socialement responsable
- Séminaire 10 : Réussir le coaching en entreprise

Mois

- Janvier
- Février
- Mars
- Avril
- Mai
- Juin
- Juillet
- Octobre
- Novembre
- Décembre

- La planification sera faite en concertation avec les participants



CYCLES DE PERFECTIONNEMENT AUX MÉTIERS DE MANAGEMENT

Modalités de participation

Programmes

- Les fiches d'inscription aux cycles et séminaires sont disponibles sur simple demande par mail ou par téléphone.
- Les fiches d'inscription comprennent : les objectifs, le contenu des séminaires, la liste des intervenants, les frais de participation et le bulletin d'inscription.

Inscriptions

- Les inscriptions se font par cycle ou par séminaires capitalisables au prix de 2 500 Dh HT par participant et par jour. Les frais comprennent la participation à la formation, la documentation, les deux pauses café et le déjeuner.
- L'inscription à un cycle donne droit à une participation offerte à un séminaire au choix.

Lieu de formation

- Les formations auront lieu dans les villes de Casablanca, Rabat, Marrakech, Fès et Tanger.

Certification

- La participation aux cycles et séminaires donne droit à la **Certification LMS**.

Organisation des cycles en Intra

- Ces mêmes formations peuvent également être réalisées au profit des groupes en Intra, à la demande de l'entreprise.



F O R M A T I O N

Contact - Inscriptions

Mohamed TAZI

Directeur

Tél. : (+212) 22 20 59 55 / 57 ou (+212) 22 27 99 45

GSM : (+212) 61 473 463

Fax : (+212) 22 20 59 63 / (+212) 22 48 75 14

E mail : tazi@lmsorh.com - Site : www.lmsorh.com